

Msmart マイページ利用規約

第1条 総則

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、当社が高圧一括受電サービス「Msmart」（以下、「高圧一括受電サービス」といいます。）の提供に関連して、高圧一括受電サービスの利用者（以下、「お客さま」といいます。）が利用するお客さま専用サイト（以下「マイページ」といいます。）の条件を定めるため、「Msmart マイページ利用規約」（以下、「本規約」）を定めるものとします。

第2条 本規約の変更

本規約を変更する場合には、変更後の Msmart マイページ利用規約を、当社指定の web ページ等を通じて周知するものとし、当該規約の変更は当社が別途定める場合を除き、当社が web ページ等に開示した時点で効力を生じるものとしたします。

第3条 マイページの内容

当社は、マイページにおいて、以下の情報を提供します。

- ① お客さまの電気利用情報（電気使用量、高圧一括受電サービスの料金等）。
- ② ①に定めるほか当社がお客さま専用サイトにて表示する情報

第4条 マイページの利用手続き

- (1) 当社は、お客さまとの高圧一括受電サービスの利用に係る契約（以下、「利用契約」といいます）が成立した後、お客さまに、仮 ID・仮パスワードを交付します。当該仮 ID・仮パスワードにより、マイページにログインされた場合、お客さまは本規約の内容に同意したものとみなし、お客さまによるマイページの利用について、本規約の定めを適用します。
- (2) 当社は、お客さまが以下の各号のいずれかに該当する場合、お客さまのマイページの利用を応諾しない場合があります。
 - ① 利用契約に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合。
 - ② 高圧一括受電サービスの料金の支払期日を経過してもなお支払われていない場合。
 - ③ 過去、利用契約または本規約違反により、高圧一括受電サービスまたはマイページの提供を当社が停止または終了したことがある場合。
 - ④ その他当社がマイページの利用を応諾することを不適当と判断した場合。
- (3) 当社は、お客さまによるマイページの利用を応諾した後であっても、お客さまが前項各号のいずれかの事項に該当することが判明した場合は、当該応諾を取り消すことが出来るものとします。

第5条 マイページの運用

- (1) マイページのご利用にかかる通信料金は、お客さまのご負担となります。

- (2) 当社は、マイページの一時中断のお知らせを含むその他のお客さまへのお知らせを行なう場合、マイページその他当社指定の web サイト上への掲載など当社が最適と判断する方法により行なうものとします。

第6条 パスワード等について

- (1) マイページの利用にあたっては、利用の都度、ID・パスワードのご入力が必要となります。なお、初回登録用に仮 ID・仮パスワードを発行しますが、初回ログイン時にお客さまご自身で適切な変更が必要となります。
- (2) ID・パスワード、仮 ID・仮パスワード（以下、「パスワード等」といいます。）の管理および使用はお客さま自身の責任、負担により行うものとし、使用上の過誤または第三者による不正使用等について、当社は一切その責を負わないものとします。
- (3) 当社が別途定める場合を除き、パスワード等を、第三者に使用させ、または、売買、譲渡もしくは貸与等してはならないものとします。
- (4) 初回ログイン時に仮 ID・仮パスワードの変更が行われずに情報漏えいになった場合、当社は如何なる理由にも関わらず、一切の責任を負いません。
- (5) 当社は、パスワード等が登録情報と一致して入力された場合は、登録されているお客さま自身が当該パスワード等を入力したものとみなし、パスワード等の不正使用によりお客さまに損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) パスワード等が不適切な文言で登録された場合、当社の判断によって登録内容の消去と利用停止をすることがあります。
- (7) パスワード等を紛失した場合は、当社が別途定める手続により再登録をしていただきます。

第7条 利用中止等

- (1) お客さまがパスワード等の利用を中止した場合、マイページも利用いただけなくなります。
- (2) お客さまとの利用契約が終了した場合は、当該お客さまに対するマイページの提供も終了します。
- (3) 当社がお客さまが第8条に定める事項その他本規約に定める事項に違反した場合は、お客さまへのマイページの提供を停止、または終了することができるものとします。

第8条 禁止事項

お客さまは、マイページの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。

- ① 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- ② マイページの内容やマイページにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- ③ 本規約等に違反して、第三者にマイページを利用させる行為
- ④ 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為
- ⑤ 他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を棄損する行為
- ⑥ 詐欺等の犯罪に結びつくまたは結びつく恐れがある行為

- ⑦ 第三者の設備等またはマイページの提供に要するサーバその他の設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与える恐れのある行為
- ⑧ 第三者になりすましてマイページを利用する行為
- ⑨ 不正なアクセスを試みる行為

第9条 お客さま情報について

- (1) マイページでは、必要に応じてお客さまの契約情報その他のお客さま情報をサイト上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した場合、当該情報を含む媒体は、お客さまの責任と負担にて管理いただきます。情報流出については、当社は責任を負いません。
- (2) マイページでのお客さまに関する情報の取扱いについては、利用契約その他当社ホームページに定める個人情報保護方針・プライバシーポリシーに従うものとします。

第10条 お客さまの利用する通信機器

本マイページを利用するにあたってお客さまが使用される通信機器、ソフトウェアその他これに付随して必要となるすべての機器は、お客さまの費用と責任において準備するものとし、当社は、通信環境の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。

第11条 権利譲渡等の禁止

お客さまは当社の事前の書面による同意なしに、マイページを利用する権利またはマイページを通じて生じたお客さまの権利義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

第12条 利用上の制限

マイページの提供は、システムの保守や障害、天災地変等により、全部または一部の提供に遅延、データの欠損もしくは中断が生じる場合があります。当社は、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。なお、マイページの全部または一部の提供を中断する場合は、事前にその旨をマイページその他当社指定の **web** サイトで周知するものとします。ただし、緊急またはやむをえない場合は、この限りではありません。

第13条 変更、追加および廃止

当社は、業務上の都合によりお客さまに事前に周知することなくマイページの全部または一部を変更、追加および廃止することがあります。当社はこれによりお客さまが生じた損害について、一切の責任を負いません。ただし、マイページの全部もしくは一部の変更、追加または廃止がお客さまに重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はあらかじめその変更、追加または廃止の内容をマイページその他当社指定の **web** サイトで周知するものとします。

第14条 免責事項

- (1) 当社は、マイページにて表示、提供する計測データの正確性、完全性、有用性、機密性、保管・管理の体制その他本規約に明示的に保証の定めのない事項に関して一切保証せず、責任を負いません。
- (2) 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、マイページの利用により発生したお客さま又は第三者の損害、およびマイページを利用できなかった事により発生したお客さま又は第三者の損害について一切の責任を負いません。
- (3) 本規約にて、当社が責任を負わない旨、保証しない旨の定めがある場合以外の事由にて、当社がマイページに関してお客さまに対して負う損害賠償の範囲は、通常且つ直接生じた損害（特別損害、間接損害、逸失利益等は含まない）に限られ、利用契約に基づき直近1ヶ月にて発生した高圧一括受電サービスの月額基本料金または最低料金を上限とします。
- (4) 本条その他本規約の規定において、当社の責に帰すべき事由における当社の損害賠償責任の全部または一部を免責する規定は、当社の故意又は重過失による場合には、適用されません。

第15条 個人情報の利用目的

当社が保有するお客さまの個人情報をすべて以下の目的で利用させていただきます。当社は、ご本人のご同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客さまの個人情報を利用いたしません。

- ① 高圧一括受電サービスの提供
- ② 前号に定めるほか別途当社の定める個人情報保護方針・プライバシーポリシーに記載の利用目的
- ③ 前各号に定めるほかお客様の同意を得た利用目的

第16条 管轄

マイページの利用その他本規約に関連して紛争が生じた場合、訴訟事件の第一審は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2023年11月28日から有効となります。